

Hoe snel versturen jullie?

Wij proberen binnen 48 uur na volledige betaling, tenzij anders overeengekomen, jouw bestelling te verzenden. Mocht dit onverhoopt niet lukken zullen wij je op de hoogte brengen hiervan.

Mag ik mijn bestelling retourneren?

Ja, natuurlijk mag dit. Je hoeft hier geen reden voor op te geven en zolang je dit binnen 14 dagen na ontvangst (volgens onze vervoerder) doet. Nadat wij jouw bestelling in zijn geheel hebben retour ontvangen zullen wij binnen 14 dagen het volledige aankoopbedrag, inclusief verzendkosten retourneren. Als je een gedeelte van de bestelling retourneert zullen wij alleen dat gedeelte en niet de verzendkosten retourneren. De kosten voor het verzenden naar ons zijn voor eigen rekening en vergoeden wij niet.

Mijn artikel is beschadigd aangekomen, wat doe ik?

Helaas kan het voorkomen dat een bestelling niet heel binnenkomt, ongeacht onze zorgvuldige verpakking kunnen wij dit niet altijd voorkomen. Wij ontvangen graag binnen 24 uur na ontvangst van jouw pakket hiervan een melding inclusief foto's van de verpakking, zowel de binnen- als buitenkant. Daarnaast ontvangen wij graag foto's van het artikel zelf. Wij zullen de claim binnen 48 uur verwerken en je op de hoogte houden van de voortgang!